

Manual - Instructivo

Registro de Citas Usuarios Externos

V 1.0.0

Elaborado por: Fabiola Machero Campos

Revisado Por:

Paita - Perú

Control de Cambios

	Manaifu	Descripción	Fecha de
Sección	Version	(Páginas cambiadas)	Cambio
Todas	1.0.0	Creación	07/12/2020



Cor	trol de	Cambios	2
1.	OBJET	IVO	4
2.	ALCAN	ICE:	4
3.	DEFIN	ICIONES Y ABREVIATURAS:	4
4.	DOCU	MENTOS DE REFERENCIA:	5
5.	RESPO	NSABILIDADES	5
6.	RESER	VA DE LA CITA:	6
7.	CONFI	RMACIÓN DE LA CITA	11
8.	CONFI	RMACIÓN MASIVA	14
9.	TRASL	ADOS A ZONA SECUNDARIA	
10.	CAN	ICELAR/REPROGRAMAR	
11.	VAL	IDACIÓN DE ERRORES:	20
1	1.1.	TRANSPORTE NO AUTORIZADO.	20
1	1.2.	INGRESOS TARDÍOS	20
1	1.3.	CARGAS NO ANUNCIADAS	
1	1.4.	LÍNEAS COMPARTIDAS.	20
1	1.5.	CITAS VENCIDAS, RE PROGRAMACIÓN.	

Contenido



1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento a llevar a cabo por los Operadores Logísticos, Agentes de Aduana, terminales extra portuarios, etc., para tramitar ante TPE PAITA S.A. a través del Portal Web, las citas de ingreso de camiones para efectuar Retiro y/o Ingreso de Mercancías.

2. ALCANCE:

Dirigido a los operadores de comercio exterior que intervienen en las operaciones de ingreso y retiro de cargas de carga desde o hacia el Terminal Portuario. (Empresas de transporte, terminales extra portuarios, operadores logísticos y/o agentes de aduana en representación de los importadores y/o exportadores).

3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS:

- TPE PAITA S.A.: Se refiere al Terminal Portuario de Paita
- Portal Web: Software implementado por TPE PAITA S.A. con la finalidad de digitalizar y brindar eficiencia al proceso de generación de citas.
- Cita: Son espacios de tiempo reservado por los transportistas en los cuales se permitirá el ingreso de los camiones para retirar e ingresar contenedores llenos o vacíos.
- Contenedor de Importación: Es todo contenedor que llega al TERMINAL lleno con mercancía de importación y es retirado igualmente lleno por la puerta, sin importar la modalidad aduanera (Nacionalizado, traslado a depósito, etc.) que le fue autorizada para salir.
- BL: Conocimiento de Embarque: Documento que acredita la posesión y/o propiedad de la carga.
- Contenedor de Exportación: Es todo contenedor que ingresa al TERMINAL lleno con mercancías de Exportación y que será embarcado en una Motonave sin importar su modalidad aduanera (EXPORTACION DEFINITIVA, TEMPORAL, REEXPORTACIÓN, ETC.) que le fue autorizada para embarque.
- Booking: Compromiso de reserva de espacio a bordo del buque que emite el porteador con instrucciones respecto al lugar y fecha de recojo o re-entrega del (los) contenedor(es) asignados y detalles del transporte contratado.
- Despacho: Cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para importar y exportar las mercancías o someterlas a otros regímenes, operaciones o destinos aduaneros.
- Declaración Aduanera de Mercadería (DAM): Documento suscrito por el dueño de la carga o su representante conteniendo las características de la carga y la conformidad del Manifiesto.
- Dueño de la Carga: Propietario o destinatario de la carga y/o exportador/Importador.



- Empresa de Transporte o Transportista: Persona natural o jurídica facultada por el Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción y autorizada por TPE PAITA S.A. para transportar las mercancías, desde o hacia el Terminal.
- Agente de Aduana: Persona natural o jurídica autorizada por la Superintendencia Nacional de Aduanas, que representa oficialmente a los consignatarios o dueños de la carga por medio del mandato.
- Número de Servicio: Es el número único de las solicitudes de servicio, con el cual se identifican los requerimientos para las cargas y/o naves en el TPE PAITA S.A.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

• Reglamento de Operaciones TPE PAITA S.A.

5. RESPONSABILIDADES

- Las Agencias de Aduanas, son responsables de:
 - Mantener vigentes en el TPE PAITA S.A. los mandatos que un importador / exportador le otorga para realizar en su nombre los trámites de importación y particularmente para designar el transportista que realizará el traslado de su mercancía.
 - Mantener actualizados los registros del personal de su empresa autorizado a gestionar los servicios de ingreso y retiro de cargas hacia/desde el puerto.
 - Realizarán la reserva y confirmación de la cita en el Portal Web TPE.
- Depósitos Extra portuarios, son responsables de:
 - Mantener actualizados los registros del personal de su empresa autorizado a gestionar los servicios de ingreso y retiro de cargas hacia/desde el puerto.
 - Realizarán la reserva y confirmación de la cita en el Portal Web TPE.
- Los Transportistas, son responsables de:
 - Mantener al día la documentación de la empresa y de los vehículos autorizados, así como toda la documentación de los conductores autorizados a ingresar al terminal.
 - Cumplir con el horario establecido en la cita asignada para el ingreso de las unidades de transporte al TPE PAITA S.A.
 - Abstenerse de enviar al TPE PAITA S.A., los camiones que no tengan cita confirmada de los horarios establecidos.



- Retirar los vehículos que lleguen al TPE PAITA S.A que no puedan ingresar en razón de que no tenga cita confirmada o no lleguen dentro de los horarios asignado, por lo cual su cita se encuentre cancelada.
- Terminales Portuarios Eurandinos Paita S.A., es responsable de:
 - Brindar el servicio de atención de la cita correctamente confirmada.
 - Autorizar el retiro e ingreso de contenedores siempre que hayan cumplido con las diligencias aduaneras correspondientes o que provengan de un almacén extra portuario (zona primaria).
 - Controlar que los vehículos que ingresen a cargar o descargar contenedores tenga cita vigente, asimismo permitir su entrada.
- 6. RESERVA DE LA CITA:
 - 6.1. Previo a la reserva de la cita, se deberá contar con la SR (Requerimiento de Servicio) aprobada por el área de Customer Service, y contar con una empresa de transportes autorizada por el área de seguridad.
 - 6.2. Debe ingresar al Portal Web TPE, registrando su usuario y contraseña.

EURO	ANDINOS
Ingrese sus cre	denciales
Usuario	
Contraseña	©77
Has olvidado tu contraseña?	
Ingresa	
¿No tienes cu	enta?



1.1. Seleccionar la opción Citas del menú principal y luego elegir Crear Citas.



1.2. Registrar el número de SR y presionar buscar, se desplegará toda la información del servicio, seleccionar el documento y luego dar clip en "siguiente".

₫	Registro de Citas						
•	Consulta CD constanting los Documentos	de Terrerado					
Ē	Registro de Citas						
Q	Consulte SR y seleccione los Documentos de Tr	ansporte					
	Nrp. SR	_					
	700558	۹.					
	B			- / H			
	Cliente:	2010/012011 - APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A 20110378956 - AGROMAR INDUSTRIAL S.A.	Li	nea Naviera:	CIMA - CGM THE FRENCH LINE		
	Importador/Exportador:	20110370956 - AGROMAR INDUSTRIAL S.A. 20132373958 - CHIMU AGROPECUARIA S.A.	0	ondición de Carga:	FCL		
	Nove:	517-20 LIMARI		po de Operación:	Exportation Lienos		
	No Booking	150	Tamaño	Tipo	Cantidad	Sin Cita	Con Cita
	CMM0269274	2201	20	STANDARD	10	9	1
			Serieda				
			Cagoeree				

1.3. En la siguiente ventana se mostrará el total de unidades asociadas al Documento de transporte y la cantidad de unidades disponible para reservar cita.



Cuando se trate de una SR que ampara un solo contenedor, el usuario procederá de manera directa dar clip en la opción *siguiente*.

	EURO ANDINOS						tpecitas ·
Ø	Registro de Citas						
٢	Consulte SR y selectione los Docur	mentos de Transporte					
Θ	Seleccione el tipo de Cita e ingre	se las cantidades.					
			Generar las citas por conter	nodor () por cantidad 🔋			
		Nrs. Sooking	150			FASTIAduanas	
		LMM0209274	2201				
	Nro. Booking	190	Tamako	Тро	Cantidad	Acciones	
	LM8/0209274	2201	20	STANDARD	9	× 🔁	
				4 Antenior Siguiente 1			

Cuando se trate de una SR con más de un contenedor asociado, si el usuario desea ingresar la carga al terminal por grupos, en distintos horarios, deberá seleccionar la opcion <u>acciones</u> que le permitirá realizar la segregación de acuerdo a su criterio.

eleccione el tipo de Cita	e ingrese las cantidades.				
		Generar las citas por contenedor O	por cantidad 💿		
	Nro. Booking	ISO	Total Unidades	Disponibles	FAST/Aduanas
	55504395	2200	10000	9982	
Nro. Booking	150	Tamaño	Tipo	Cantidad	Acciones
55504395	2200	20	STANDARD	9982	× ī

Y deberá asignar la cantidad de unidades que ingresarán según los ítems seleccionados. Luego dar clip en <u>siguiente</u> para proceder a reservar la cita.

Nro. Booking	ISO	Tamaño	Tipo	Cantidad	Acciones
55504395	2200	20	STANDARD	5	× 6
55504395	2200	20	STANDARD	6	× 6
55504395	2200	20	STANDARD	7	× 6
		l l	Anterior Siguiente		

6.3. Para generar la reserva se requiere determinar la fecha y hora de ingreso de la carga y la asignación de la empresa de transporte para cada ítem generado.





servar	Citas									
	P								Exporta	ción Llen
	Index	Nro. Booking	150	Tamaño	Tipo	Unidades	Emp. Transp.	Fech	Hora Inicio	
	1	55504395	2200	20	STANDARD	5				
	2	55504395	2200	20	STANDARD	6				
_	2	55504395	2200	20	STANDARD	7				

Primero seleccione el ítem y luego asigne la fecha y hora de ingreso. Ingresada esta información, proceder a aceptar

onsulte SF	R y seleccion	e los Documentos de Trans	porte			Seleccionar Fecha y	Hora	✓ ACEF	TAR
Heccione	el tipo de Cita	i e ingrese las cantidades.						noviembre 2020 LU MA MI JU VI S	Hoy IA DO
iservar C	itas						nov.	6 9 10 11 12 13 1	8
	Index	Nro. Booking	150	Tamaño	Tipo		dic.	16 17 18 19 20 2	1 22
-	1	55504395	2200	20	STANDARD		feb.	23 24 25 26 27 2	18 29
	2	55504395	2200	20	STANDARD		mar. abr.	30	
	3	55504395	2200	20	STANDARD		may.	diciembre 2020	
						00:00		08:00	○ 16:00
14 4	1 >	H				O 01:00		09:00	○ 17:00

Luego seleccionar la empresa de transportes y aceptar:

6.7 Culminado el registro anterior para todos los items creados, dar clip en Genererar

	el tipo de Cit	a e ingrese las cantidades.				Empresa de Transportes 20512926933 - MD TRANSPOR	RTES SAC				
Reservar	Citas										
	Se Index	Nro. Booking	ISO	Tamaño	Tipo						
	1	55504395	2200	20	STANDARD						
	2	55504395	2200	20	STANDARD						
	3	55504395	2200	20	STANDARD						
					 Anterior 	G					_
											Esporta
	er caas										
	Index	Nro. Booking 55504395	150 1	Tamaño Tipo 20 STANDARD	Unidades S	Emp. Transp. 10402190000 - EMPRESA TRANSPORTE ET2	Fecha 07/11/2020	Hora Inicio 09:00	Hora Fin 10:00	Tolerancia Inicio 0 (min)	Toleranci 0 (min)
	index 1 2	No. Booking 55504395 55504395	180 7 2200 2 2200 2	Tamako Tipo 20 STANDARD 20 STANDARD	Unidades 5 6	Emp. Transp. 1042216000 - EMPRESA TRANSPORTE ET2 20100205421 - EMPRESA PERITOS SAC	Fecha 07/11/2020 07/11/2020	Hora Inicio 09:00 10:00	Hara Fin 10:00 11:00	Tolerancia Inicio 0 (min) 0 (min)	Toleranci 0 (min) 0 (min)



STANDARD	6	20100263421	FMPRESA PEPITOS SAC
Confirmar			MPRESA RAPIDITOS S
Se procederá a	generar las reserva:	s. ¿Desea Continuar?	
Aceptar	Cancelar		eservas 🗇

1.2. De generarse la Reserva de manera exitosa, en pantalla visualizará los números de las reservas, los mismos que serán enviados a través de un mensaje automático al l usuario registrado.

nsulle Si	R y seleccione l	los Documentos de Transporti						18 reservas fueron generadas.	
	el tipo de Cita (e ingrese las cantidades.						297, 298, 299, 300, 301 Doc. 55504385, ISO 2200	
servar C	itas							302, 303, 304, 305, 306, 307 Doc. 55504396, ISO 2200	
	P Index	Nro Booking	150	Tamaño	Теро	Unicitades	Emp. Tra	308, 309, 310, 311, 312, 313, 314 Doc. 55564395, ISO 2200	
	ï	55504395	2200	20	STANDARD	5	206026 PRUEB		
2	2	55504395	2200	20	STANDARD	8	206026 PRUEB		
2	3	\$5504395	2200	20	STANDARD	7	206026 PRUED		

6.9 La cita en estado reservada, deberá ser confirmada con un plazo máximo de 48 horas después de la reservación de la cita o hasta 08 horas antes del cumplimiento de la cita.

6.10 Las reservas no confirmadas antes del plazo establecido, serán canceladas automáticamente



7. CONFIRMACIÓN DE LA CITA

7.1. Seleccionar la opción Citas del menú principal y luego dar clip en <u>Resumen/Completar</u>.



7.2. Proceder a realizar la búsqueda de la cita reservada, en la pantalla se mostrarán distintos criterios de búsqueda para su elección.

EURO ANDINOS											1	tpecitas
🗎 Resumen de Citas										O LIMPAR	+ REGISTRA	RCITA
BÚSQUEDA												
Nex. Cite 103	Nro. SR		Nave			Tex Op. Todos			Catado Todos			
Doc. Transporte		Cliente			fecte tricie día/mes/año		6	fede fe día/mes/	año			9
Nro. Contenedor		Linea Naviera		RUC Emp. Transp.	 Lic. Conductor			Placa Veh	iculo			_

7.3. Una vez que ubicamos la (s) cita (s) a confirmar, dar "clip" en la opción en opción que se muestra en el lado izquierdo de su pantalla, y selección la opción <u>Confirmar/Editar.</u>

isqu	JEDA										
i			Nro. SR		Nave			Tipe Cp. Todos		Todos	
Tran	sporte		Cliente				fecte tricio día/mes/año		(i) dialmesia	año	
Conti	lenedor		Linea Navie	a	RUC Emp. Transp.		Lic. Conductor		Placa Vehi	iculo	
CI	TAS										
	Estado	No. Cita	Fecha y Hora	Tipe Op.	Enp. Tansp.	Conductor		Vehiculo	Linea	Contenedor	58
:	😑 Reservada	103	03/12/2020 11:00	Exportación Lienos	20600651111 - TRANSPORTE EMPRESA.06				CCS		SR000000





7.4. Se desplegará una pantalla en donde deberá ingresar los datos solicitados que son mandatorios para el registro de la cita.

Confirmación exportación:

- Conductor: Registrar nombre o brevete del conductor.
- Camión: Registrar Placa.
- Contenedor: Registrar el número del contenedor que ingresará al Terminal; recordar que el contenedor debe haber sido anunciado por la

línea naviera para lograr confirmar la cita.

Carga Especial: Sólo en caso que se requiera una estiba especial (COT, COA, UDK, ODK).

× El	RMINALES PORTUARIOS URO ANDINOS							1 tpecitas
🗄 R	Resumen de C	Citas						Q, BUSCAR 👌 LIMPIAR + REGISTRAR CITA
BÚSQL	JEDA					Confirmar Reserva	🖹 GUARDAR	×
No. Cla 23 Doc. Trans Nro. Contr	sporte enedor		Nro. SR Cliente Línea Naviera		Nave	Detos del Requerimiento: Doc. de Transporte: Tipo de Operación: Número: Facha y Mora: Crupesa de Transporte: 20000051111- TRANSPORTE EMPRESA 06	SR800000000000070746 PER332199A Exportación Lienos 23 07/12/2020 16:00	
:	Estado	Nro. Cita 23	Fecha y Hora 07/12/2020 16:00	Tipo Op. Exportación Llenos	Emp. Transp. 20600651111 - TR	Candudar Ingrese Conductor Cando Ingrese Camión		
н	< 1 → H					Nro. Contenedor Carga Especial		



Ē	Confirmar Reserva	🖱 GUARDAR
Dat	tos del Requerimiento:	SR0000000000700746
Do	c. de Transporte:	PER6372199A
Tip	o de Operación:	Exportación Llenos
Nú	mero:	23
Fec	:ha y Hora:	07/12/2020 16:00
0000 0000	ress de Transportes 800851111 - TRANSPORTE EMPRESA 06 Anter 8219876 - 2 PRUEBA	
TR	^{ién} U123 - TRU123	
CA	Contemedor IU5542412	
Ca	rga Especial	

7.5. Luego de ingresar toda la información solicitada, proceder a Guardar:

	Nava	Datos del Requerimiento:	SR00000000000700746
		Doc. de Transporte:	PER6372199A
		Tipo de Operación:	Exportación Llenos
		Numero: Fecha y Hora:	23 07/12/2020 16:00
		Empresa de Transportes 20600651111 - TRANSPORTE EMPRESA 06	
	Emp. Transp.	Conductor Q40219876 - 2 PRUEBA	
in Llenos	20600651111 - TR	Camión TRU123 - TRU123	
		Nro. Contenedor	
	Confirmar		
	Se procederá a	confirmar la reserva. ¿Desea continuar?	
		Country (
	Aceptar	Cancelar	

El status de la cita cambiará de reservada a completada.

7.6. La cita confirmada podrá ser Editada hasta antes que se cumpla la fecha de la cita, se puede editar toda la información consignada en el registro, en la siguiente opción.



Proceder a actualizar la información y luego guardar.



- 7.7. La cita confirmada, podrá ser reprogramada por única vez.
- 7.8. La cancelación de la cita confirmada estará afecta a penalización.

8. CONFIRMACIÓN MASIVA

Esta opción sólo se encuentra habilitada para las citas de exportación e importación de contenedores vacíos.

8.1. Ingresar a la opción de <u>Resumen/Completar</u> y realizar la búsqueda de las citas reservadas, en esta opción es recomendable realizar la búsqueda por SR.



Luego dar clip en la siguiente opción:

EUR	NALES PORTUARIOS										1 te	
Re	sumen de Ci	itas									O LIMPIAR + REGISTRAR CIT	
SQUED	DA											
Cita			Neo. 57 SR0000000000007005	560	Nave			Tue Op. Todos	5	v Todos		
Transpo	orte		Cliente					fecto Hido día/mes/año	a	fische fin dia/mes/año		
Contene	robr		Línea Naviera			RUC Emp. Transp.		Lic. Conductor		Placa Camión		
CITA	IS											
E	Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Linea	Contenedor	SR	Doc. Transporte	Nave	D.T.	Cliente	
:	Reservada	36	07/12/2020 16:00		STR		SR0000000000000000560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	 Reservada 	35	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	Reservada	34	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	Reservada	33	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	e Reservada	32	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	Reservada	31	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	 Reservada 	30	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	e Reservada	29	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560	SGNV426G1/E001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	Reservada	28	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000700560	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
:	Reservada	27	07/12/2020 16:00		STR		SR000000000000000000000000000000000000	SGNV426GYE001	506-20 ELVIRA	RAN	20100039207 - RANSA CO	
	CITA CITA	Resumed & NOTINUES Resumen de C SOUEDA Italian Transporte CITAS CITAS Estate Passrodo P	RESURCANDINOS RESURCANDINOS RESURCANDINO	Exercise State State	Source And Contract Misroit Contract International Contract Misroit Misroit Internatint Misroit Misroit </td <td>Resumen de Citas Source de Citas Citaré de Citas <t< td=""><td>Prima prima prima</td><td>Resumende Citas Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources <th colspa="</td"><td>Reserve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classe</td><td>RE REALINGUESS RECERCINATIONS SUBJECT NUMBER AND SUBJECT SUB</td><td>Reserve Selected Sele</td></th></td></t<></td>	Resumen de Citas Source de Citas Citaré de Citas <t< td=""><td>Prima prima prima</td><td>Resumende Citas Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources <th colspa="</td"><td>Reserve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classe</td><td>RE REALINGUESS RECERCINATIONS SUBJECT NUMBER AND SUBJECT SUB</td><td>Reserve Selected Sele</td></th></td></t<>	Prima	Resumende Citas Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources Sources <th colspa="</td"><td>Reserve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classe</td><td>RE REALINGUESS RECERCINATIONS SUBJECT NUMBER AND SUBJECT SUB</td><td>Reserve Selected Sele</td></th>	<td>Reserve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classe</td> <td>RE REALINGUESS RECERCINATIONS SUBJECT NUMBER AND SUBJECT SUB</td> <td>Reserve Selected Sele</td>	Reserve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classes Serve de Classe	RE REALINGUESS RECERCINATIONS SUBJECT NUMBER AND SUBJECT SUB	Reserve Selected Sele





8.2. Descarga el Excel y completar con la información solicitada:

EURO ANDINOS								tpecitas ~		
🗎 Resumen de C	Citas						of Britcher Of Theman	+ REGISTRAR CITA		
BÚSQUEDA							Confirmación masiva de Reservas	×		
Nro. Cita		Nex 58 SR0000000000000000000000	560	Nave			Descargar plantilla con información de las Otar			
Doc. Transporte	or. Transporte Cliente O Conternedor Linea Naviena				RUC Emp. Transp.	Emp Transp				
😰 CITAS							Cargar archivo con la información necesaria para completar las Citas formato: .xlsx			
Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Lines	Contenedor	\$R	± SUBIR			
e Reservada	36	07/12/2020 16:00		STR		SR0000000000700560				
: e Reservada	35	07/12/2020 16:00		STR		SR0000000000700560				
E Reservada	E • Reserveda 34 07/12/2020 16:00			STR SR0000000000000000000000000000000000		SR0000000000700560				
e Reservada	33	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560				

En esta opción el número del contenedor no es mandatorio.

Estado			Orden de Servicio	Doc. De Transporte		Contenedor	RUC Emp Transp	Conductor	Placa Vehículo
Reservada	27	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacíos		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	28	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	29	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	30	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	31	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacíos		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	32	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	33	07/12/2020 16:00	\$R0000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	34	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacíos		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	35	07/12/2020 16:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	36	07/12/2020 16:00	\$R0000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	37	07/12/2020 17:00	\$R0000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	38	07/12/2020 17:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234
Reservada	39	07/12/2020 17:00	\$R00000000000700560	SGNV426GYE001	Importación Vacios		20600651111	LIC00998877	TRU234

8.3. Registrada toda la información, guardar el archivo Excel en la PC y proceder a subirlo al Portal TPE.

*	ERMINALES PORTUARIOS EURO ANDINOS								tpecitas ~
8 (Resumen de (Citas						Q BUSOAR O LIMPAR + F	EGISTRAR CITA
BÚSQ	IUEDA							🗑 Confirmación masiva de Reservas	×
Nro. Cita			No. 5R SR00000000000000000000000000000000000	560	Nave			Descargar plantilla con información de las Citas	
Doc. Trai	nsporte		Cliente					L DESCARGAR	
Nro. Con	Itenedor		Linea Naviera			RUC Emp. Transp.			
e c	ITAS							Cargar archivo con la información necesaria para completar las Citas formatio: .xtixx	
	Estado	Nro. Cita	Feoha y Hora	Camión	Lines	Contenedor	\$R	± SUBR	
:	Reservada	36	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560		
:	 Reservada 	35	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560		
:	Reservada	34	07/12/2020 16:00		STR		SR00000000000700560		
:	e Reservada	33	07/12/2020 16:00		STR		SR0000000000700560		

El sistema te devolverá un Excel con el resultado de la operación: Procesado con éxito o error.

Fila #	Nro. De Cita	Resultado	Mensaje detalle
1	37	Procesado con éxito	
2	47	Procesado con éxito	
3	27	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
5 4	28	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
5	29	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
6	30	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
3 7	31	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
8	32	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
9	33	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
1 10	34	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
2 11	35	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.
3 12	36	Error	Ha vencido el plazo establecido. Se puede confirmar la reserva hasta 1 horas antes de la fecha de la misma.



De haber presentado errores, podrá observar en detalle el motivo del error para la subsanación.

9. TRASLADOS A ZONA SECUNDARIA

Los clientes que soliciten cita de retiro de importaciones full para su traslado a una zona secundaria, en la confirmación de la cita deberán consignarla la siguiente información para su posterior impresión en el ticket de salida.

Todos los datos son mandatorios.

- RUC Almacén de Destino
- RUC Remitente
- RUC Destinatario
- Departamento-Provincia- Distrito
- Dirección de Llegada.

Confirmar Reserva		🖹 GUARDAR	×
Carrién TRU234 - TRU234			_
Nro. Contenedor SEGU9413257			
Carga Especial			
Datos Traslado a Zona Secundaria:			
RUC Importador Seatrade Peru		RUG Remitente 20522473571	
RUC Almacén Destino 20522473571		RUC Destinatorio 20522471575	
Departamento ANCASH	Provincia * AIJA	→ Distrito → AIJA	Ŧ
Dirección Llegada PRUEBA 01 N°25			

9.1. Registrada la información solicitada, proceder a Guardar y confirmar la cita:

	EURO ANDINOS								1
8									
BÚSC	QUEDA					🔄 Confirmar Reserva	🖹 GUARDAR	_	
Nro. Cita 58 Doc. Tra	nsporte		Nro. SR Cliente		Nave	Datos del Requerimiento: Doc. de Transporte: Tipo de Operación:	SR000000000000700770 SGNV426GYE003 Importación Llenos		
Nro. Cor	nternector		Línea Naviera			Numero: Fecha y Hora:	58 07/12/2020 21:00		
₽ C	ITAS					Empresa de Transportes 20600651111 - TRANSPORTE EMPRESA 06			
	Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Tipo Op.	Emp. Transp.	IIC00998877 - CACERES, PEPITO			
:	Reservada	58	07/12/2020 21:00	Importación Lienos	20600651111 - TF	Carrién TRU234 - TRU234 No. Conterendor			
н	< 1 > ×				Confirma	r			
					Se procederá	a confirmar la reserva. ¿Desea continuar?			
					Aceptar	Cancelar			



-	EURO ANDINOS) Reserva S8 confirmada con éxila. ×								
	🛱 Resumen de Citas													Q BUSCA			
	BÚSQI	JEDA															
	Nes. Cita 58			Nro. SR			Nave					Tipo Op. Todos		+ Todos		*	
	Doc. Tran	sporte			Cliente						Fecha Inicio día/mes/año		a	^{techa Fin} día/mes/año		0	
	Nro. Cont	enedor			Línea Naviera			RUC Emp. Tra	insp.		Lic. Conductor			Placa Camión			
₽° CITAS													:=				
		Estado Nro. Cita Fecha y Hora Camión		Camión	Linea	Contenedor	5R		Doc. Transporte	Nave	Nave		Cliente				
	:	 Completada 	Completade 58 07/12/2020 21:00 TRU234		TRU234	STR	BMOU9251380	SR000000	SR00000000000000700770 SGNV426GYE003		506-	508-20 EL/IRA		201000:			

- 9.2. Recordemos que la solicitud de esta información adicional para los traslados a zona secundaria aplica para los siguientes depósitos:
 - MED
 - TPE
 - CLI



10. CANCELAR/REPROGRAMAR

10.1. En la opción *Resumen/Completar*, realizar la búsqueda de la cita completada (confirmada).



~	×	ERMINALES PORTUARIOS											1 tpecitas
	8 1	Resumen de C	Citas								Q, BUSCAR	O LIMPAR +	REGISTRAR CITA
	BÚSG	QUEDA											
	eo. Cita 58			Nro. SR	Nave					Tpo Op. Todos	+ Todos		Ŧ
	Doc. Tra	nsporte		Cliente					focha Inicio día/mes/año		reda fe dia/mes/año		ä
	Nro. Cor	ntenedor		Línea Naviera		RUC Emp. Tran	rsp.		Lic. Conductor		Placa Camión		
	er c	ITAS											:=
		Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Linea	Contenedor	SR		Doc. Transporte	Nave	D.T.	Cliente
	:	Completada	58	07/12/2020 21:00	TRU234	STR	BMOU9251380	SR0000000	00000700770	SGNV426GYE003	506-20 ELVIRA	TPE	201000:
	Ø	Confirmar / Editar	-	_									1 - 1 de 1 items
	Ç	Reprogramar	\leftarrow										
		Cancelar											

10.2. <u>REPROGRAMAR</u>, podrá realizarse por única vez, hasta antes del vencimiento de la cita.

Elegir la opción Reprogramar y registrar la nueva fecha y hora que desee, según la disponibilidad de citas, luego <u>guardar</u>.

	ERMINIALES PORTUARIOS														1 tpecitas
8	Resumen de (Citas									, BUSCAR 👌 LIMPIAR + REGISTRAR CITA				
BÚSG	BÚSQUEDA					😥 Reprogramar Reserva		AR					×		
Nro. Cite 58			Nro. SR	Nave					dicien	nbre 20	20			Hoy	
Doc. Tra	nsporte		Cliente							MA	M .		1 SA		
Nro. Cor	Menedor		Línea Naviera		RUC Emp.	Transp.			7	8	9	10 1	1 12	13	
								dic.	14	15	16	17 1	3 19	20	
¢₽ C	ITAS							2021 feb.	21	22	23 :	24 2	5 26	27	
	Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Linea	Contenedor		mar.	28	29	50	31			
:	Completada	58	07/12/2020 21:00	TRU234	STR	BMOU9251		abr. may.							
н	< 1 > ×		0 00:00	101		0	00:80				16:00				
							0 01:00			0	19:00				0 17:00



El registro exitoso de la reprogramación anulará la cita anterior, y asignará un nuevo número, este nuevo número debe ser presentado al ingreso del contenedor.

بچ	RMINALES PORTUARIOS URO ANDINOS				⊗ Reserva reprogramada con	eksito, nuevo número: 59 × 🕯						1 tpeci
Ħ ۴	tesumen de C	itas									R 👌 LIMPIAR	
BÚSQI	JEDA											
Nro. Cite 58			Nro. SR	Nav	¢				Teo Op. Todos	v Todos		
Doc. Tran	sporte		Cliente					Feche Inicio día/mes/año		Fischa Fin dia/mes/año		6
Nro. Cont	enedor		Línea Naviera		RUC Emp. Tr	ansp.		Lic. Conductor		Placa Camión		
🗗 CI	TAS											
	Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Linea	Contenedor	SR		Doc. Transporte	Nave	D.T.	Cliente
:	 Cancelada 	58	07/12/2020 21:00	TRU234	STR	BMOU9251380	SR0000000	0000700770	SGNV426GYE003	506-20 ELVIRA	TPE	201000
н	< 1 > ×											1 - 1 de 1 items

10.3. <u>CANCELAR.</u> La cita podrá ser cancelada hasta antes de dos horas de su cumplimiento.

~	EUI	RO ANDINOS											👤 tpecitas ~		
Ē) Re														
	BÚSQUE	EDA													
Nrs. 59	Ne Cla 59 Nea SR Nam									Teo Op. Todos	⊂onoio ∗ Todos				
Do	c. Transp	oorte		Cliente					Fecha Inicio día/mes/año		día/mes/año		0		
Ne	Nro. Contenedor Línea Naviera					RUC Emp. Tra	IC Emp. Transp. Lic. Conductor				Placa Camión				
ES	CIT	AS											=		
		Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión	Línea	Contenedor	SR		Doc. Transporte	Nave	D.T.	Cliente		
	:	Completada	59	18/12/2020 16:00	TRU234	STR	BM0U9251380	SR000000	00000700770	SGNV426GYE003	506-20 ELVIRA	TPE	201000		
	ж 4	• •				Confirmar 1:10:1 her Se proceder is carootin to ther 39 (Denes conform?									
						Acopter Cancelar									

Esta cancelación está afecta a penalización por parte de TPE PAITA S.A.

	EU	MINALES PORTUARIOS				0	1 citas fueron cancelada	s con ésito: 59. ×							g tpecit		
E) R	esumen de Ci	itas											O LIMPIAR	+ REGISTRAR CITA		
в	IÚSQU	EDA															
Nrs. 0 59	Ola			Nro. SR.		Nave					Tipo Op. Todos		Todos				
Doc	. Trans	porte		Cliente			Franta Inizia dia/mes/año					Factor Fin dia/mesi	Fedra Fe dia/mes/año				
Nro	Conte	nedor		Línea Navier			RUC Emp. Trans	p.		Lic. Conductor		Placa Ca	mión				
ß	CIT	AS													:=		
		Estado	Nro. Cita	Fecha y Hora	Camión		Linea	Contenedor	SR		Doc. Transporte	Nave		D.T.	Cliente		
	:	Cancelada	59	18/12/2020 16:00	TRU234		STR	BMOU9251380	SR0000000	00000700770	SGNV426GYE003	506-20 ELVIR	A	TPE	201000:		
	× •	1 + +													1 - 1 de 1 ítems		



11. VALIDACIÓN DE ERRORES:

En cada uno de los procesos antes mencionados, se pueden presentar errores o mensajes de alerta, el staff de Documentación les brindará el soporte y absolverá las dudas o consultas que presente.

- 11.1. TRANSPORTE NO AUTORIZADO.
- 11.2. INGRESOS TARDÍOS.
- 11.3. CARGAS NO ANUNCIADAS.
- 11.4. LÍNEAS COMPARTIDAS.
- 11.5. CITAS VENCIDAS, RE PROGRAMACIÓN.

