

TPE: SR WEB

MANUAL DE REGISTRO VÍA WEB DE LOS REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS (SR-WEB)

V.2.0.3

Elaborado Por: Isamar Ortiz López. Revisado Por: Marie Herrera Sánchez.

Paita - Perú

INDICE

1.	RESUMEN	3
2.	ACCESO	3
3.	PRE-SR	4
Э	3.1. CREAR PRE-SR	4
	3.1.1. Datos Generales	4
	3.1.2. Datos del Servicio	5
	3.1.2.1. Servicio de Exportación	5
	3.1.2.2. Servicio de Importación	6
	3.1.2.3. Servicios de Ingreso y Recargo de arribo tardío (LAR)	7
	3.1.2.4. Registro de documento	7
_	3.1.3. Datos de Facturación	10
3	3.2. Generar	10
3	3.3. CLONAR PRE-SR	11
3	3.4. APROBACIÓN DE PRE-SR	11
4.	SERVICE REQUIREMENT – SR	13
4	I.1. VISTA Y DESCARGA DE PDF	13
4	4.2. FILTROS DE BÚSQUEDA	14
4	4.3. Extracción de reportes	15
5.	CONDICIONES DE APROBACIÓN DE PRE-SR	16
5	5.1. Servicios Estándar	16
5	5.2. Servicios Especiales	17
5	5.3. Recargo	17
6.	ATENCION DE SERVICIOS	18
7.	CAMBIO DE CONTRASEÑA	19
8.	CASO DE USO	20
9.	CANALES DE SOPORTE	28
10.	CONTROL DE CAMBIOS	28



1. RESUMEN

El presente documento tiene como finalidad dar conocer al usuario de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A., el proceso de generación, aprobación y atención de los requerimientos de servicios, a través de una plataforma virtual; esta herramienta tecnológica permitirá a nuestros clientes, tengan acceso realizar el registro de los requerimientos de servicios durante las 24Hrs. del día. De la misma forma se dará a conocer los canales de comunicación para el soporte respectivo.

2. ACCESO

El usuario podrá ingresar al sitio Web a través del siguiente enlace:

- Ingresar al URL: https://portal.euroandino.com.pe/login

	ortuarios DINOS
Ingrese sus credencie	ales
Usuario	
Contraseña	তন্দ
¿Has olvidado tu contraseña?	
Ingresar	
¿No tienes cuenta? Solicitar cuenta	



3. PRE-SR

En esta sección el usuario deberá de registrar la información necesaria para la generación del Requerimiento de Servicios, en adelante SR. La misma que será aprobada de acuerdo a condiciones crediticias del usuario o características de la carga.

3.1. Crear PRE-SR

Para el registro de la información el usuario debe de seguir el siguiente procedimiento:

Bortal TPE	=				±
B PRE-SR					SIGUIENTE 🔪
9, Búsqueda					
🖌 Registro		Nuevo PRE-SR			
			Detre del Servicio		ncián
		Vessel Visit:	Tipo de Operación	▼ Tipo de Carga	
		Condición de Embalaje	▼ Condición de	e Carga	*
		Exportador / Importador	Depósito Ter	mporal	
		DAM			
		Muelle			

IR: MODULO SR > PRE-SR >> REGISTRO // Nuevo PRE-SR

3.1.1. Datos Generales

En esta ventana el usuario registrará la información relacionada a la visita asociada a la operación, así como las características de la carga; el registro de información se actualizará o será requerido de acuerdo al tipo de carga y operación.

Nuevo PRE-SR				
Datos Generales	Datos	del Servicio		Datos de Facturación
Vessel Visit:	Tipo de Operación		Tipo de Carga	
277-20 / DUBLIN EXPRESS [WORKING]	Embarque	,	Contenedor	
Condición de Embalaje		Condición de Carga		
Lleno	.	FCL		
Exportador / Importador		Depósito Temporal		
20340584237 - CAMPOSOL S.A.		TPE - Terminales Portuarios E	uroandinos Paita S.A.	
DAM Campo requerido para los servicos con tipo de	operacion Descarga			
Muelle				
² Informacion se actulizará de acuerdo a la progra	macion de las operaciones.			



Sobre la ventana:

- El usuario no podrá generar PRE-SR, de ingreso de carga de visitas que se encuentren en operaciones.
- Las PRE-SR, se servicios especiales se deben de generar antes de la atención del servicio, de existir alguna excepción SR se debe de regularizar antes del embarque de la unidad; caso contrario costos se facturan en automático al responsable de la carga en el puerto.
- []. El campo registro de DAM es requerido según el tipo de operación y deposito:
 - Descarga: El número DAM es un campo mandatorio y se debe detallar el número completo del documento aduanero generado para la liberación de la carga. Ej. DAM: 046-2020-10-003921-01-6-00
 - Embarque: El numero de DAM es opcional y se registra para las unidades que se embarque vía el local del exportador (LEX).
- La información del muelle será actualizada de acuerdo a la programación de la operación de la nave.
- Con el fin de evitar demoras en la emisión de las PRE-SR y errores la facturación, la información registrada en esta ventana deberá de ser la correcta.
- 3.1.2. Datos del Servicio

En esta opción el usuario deberá registrar toda la información relacionada a la carga y al servicio a solicitar; los datos registrados en esta opción serán actualizado en automático siempre y cuando la carga cumpla con todas las condiciones requeridas []. Los campos de registro de información se actualizarán de acuerdo del tipo de operación y tipo de servicio a solicitar.

3.1.2.1. Servicio de Exportación

Para los servicios de exportación todos los campos son requeridos y mandatorios, para continuar con el proceso de solicitud de SR; a excepción del campo Observaciones. Los campos que se mostraran para el registro de información de servicios de exportación son los siguientes:





Nuevo PRE-SR		
Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento	Nro del Documento de Transporte	Lineo Naviero
Booking	08/LIM365699	MSC - MEDITERRANEAN SHIPPING CORP
Tamaño de Contenedor	Tipo de Contenedor	Contidad
20 PIES *	STANDARD *	3
Nro de Contenedor MEDU5016002,TGHU0920428,CAIU6826028		
Tipo de Servicio SERVICIO ESTANDAR - CONTENEDORES		Ŧ
Servicio EMBARQUE - PORCIÓN TIERRA / LOAD - LANDSIDE PORTION / T.	AMAÑO NO DEFINIDO / TIPO NO DEFINIDO	·
Producto	Fecha del Servicio	
HARINA DE PESCADO	16/11/2020 15:00	
Observaciones Ingrese Observaciones		

3.1.2.2. Servicio de Importación

Para los servicios de importación los campos a registrar se mostrarán de acuerdos al tipo de servicios seleccionado, según el servicio a solicitar todos los campos requeridos son mandatorios a excepción de Observaciones. según el servicio a generar los campos que se mostraran para el registro de información son los siguientes:

Servicios Especiales y Recargos:

Datos G	enerales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Bill of Lading	MAEU592024308		Lineo Naviero MSK - MAERSK LINE INC.
Tamaño de Contenedor 20 PIES		Tipo de Contenedor V STANDARD	
Nro de Contenedor PONU0085934			
Tipo de Servicio SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORE	ES		×
Servicio MOVILIZACION PARA INSPECCION - S	SENASA / TAMAÑO NO DEFINIDO / TIPO NO DEFINIDO		*
Contidad 1		Fecha del Servicio 14/12/2020 15:00	ĉ
Producto POSTES DE PINO			
Observaciones			

Servicios Estándar:

Datas General	ies Datos	del Servicio	Datos de Excluración	
Tipo de Documento Bill of Lading	Nro del Documento de Transporte * MAEU592024308		Linea Naviera MSK - MAERSK LINE INC.	
Tamaño de Contenedor 20 PIES		Tipo de Contenedor STANDARD		Ŧ
Nro de Contenedor PONU0085934				
Tipo de Servicio SERVICIO ESTANDAR - CONTENEDORES			v	
Servicio DESCARGA DE CONTENEDORES PORCION	I TIERRA / TAMAÑO NO DEFINIDO / TIPO NO DEFINIDO		v	
Remitente 20340584237 - CAMPOSOL S.A.			×	
Contidod 1		Fecha del Servicio 14/12/2020 15:00	Č	1
Producto POSTES DE PINO				
Observaciones				



3.1.2.3. Servicios de Ingreso y Recargo de arribo tardío (LAR) Tomar en cuenta los siguientes puntos para la generación de servicios de

ingreso y recargo de arribo tardío (LAR):

- > Verificar que SR de ingreso tenga detallado el número de contenedor.
- Verificar fecha de servicio, asimismo considerar que esta información tiene que ser posterior a la fecha de generación de la SR.
- Cuando los servicios de ingreso de carga se generan posterior al Cut Off, se mostrarán dos tipos de notificación (ambos informativos):
 - Si el servicio de ingreso se genera con Fecha Servicio posterior al CUT OFF, pero antes del último plazo de ingreso se muestra la siguiente notificación:

① La Fecha de Servicio es posterior a la fecha de cutoff de la nave [25/12/2020 23:00:00] 🗙

 Si el servicio de ingreso se genera con Fecha Servicio posterior al último plazo de ingreso de carga, se muestra la siguiente notificación y PRE-SR queda pendiente de aprobación:

😢 La Fecha de Servicio es posterior a la fecha FINAL de cutoff de la nave [26/12/2020 05:00:00] 🗙

El servicio de recargo de arribo tardío (LAR) solo se podrá generar, si la unidad ya cuenta con servicio de ingreso generado; tener en cuenta que en ambos servicios se debe detallar el número de contenedor.

3.1.2.4. Registro de documento

Al registrar el documento de transporte o reserva, la plataforma mostrara diferentes mensajes de acuerdo al anuncio de la carga, los cuales permitirán o no la generación de la SR.

- Carga Anunciada: Cuando la carga la se encuentra anunciada en el sistema operativo de TPE, al registrar el BK o BL, la información de la carga se actualiza en automático.

Nuevo PRE-SR				
	Datos Generales	Datos	del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Booking		Kito del Documento de Transporte LMM0289394		Lines Noviers CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tamaño de Contenedor 40 PIES			Tipo de Contenedor REEFER	_
Nro de Contenedor TCLU1001036				





Carga no Anunciada: Se mostrará una notificación indicando que la carga no se encuentra anunciada, cuando se muestre este tipo de mensaje el usuario solo podrá generar el servicio de EMBARQUE PORCION TIERRA, para ello deberá de ingresar los datos manuales de acuerdo a la información de la reserva.

EURO ANDINOS		① El booking i	ngresado no está anunciado ×		
					< ANTERIOR SIGL
Nuevo PRE-SR					
Tipo de Documento	Datos Generales	No del Documento de Titonsporte	Datos del Servicio	Línea Naviera	Datos de Facturación
Booking Tamalio de Contenedor		* LMM0289396	Tipo de Contenedor ¥	Ingrese Línea Naviera	
Nro de Contenedor					

 BK No relacionado al viaje: Cuando se muestra este tipo de mensaje, significa que la carga ha sido anunciada al TPE, pero esta relacionado a otro Vessel Visit; en esta casuística el usuario debe de coordinar con la línea naviera para la actualización de la información.

ETRINALES PORTUARIOS	$^{\odot}$ El booking PER6373228A no está relacionado al viaje seleccionado $ imes$	
Nuevo PRE-SR		
Datas Generales	Datos del Servicio	Datas de Facturación
Tipo de Documento Booking	Nro del Documento de Transporte Ingrese Documento de Transporte	_{Linea Naviera} Ingrese Línea Naviera
Tamaño de Contenedor	Tipo de Contenedor V	
Nro de Contenedor		

 Validación de Deposito: Esta validación se realiza para la carga de importación, cuando el direccionamiento del deposito registrado en la solicitud de la SR es el correcto los datos de la carga se actualizarán en automático; caso contrario los datos de la carga no será actualizada:

Direccionamiento correcto:

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Bill of Lading	Nro del Documento de Transporte MAEU592024308	Línea Naviera MSK - MAERSK LINE INC.
Tamaño de Contenedor 20 PIES	Tipo de Contenedor STANDARD	
Non de Contenedor PONU0085934		



Error en el direccionamiento:

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Bill of Lading	Nro del Documento de Transporte ▼ MAEU592024308	Línea Naviera Ingrese Línea Naviera
Tamaño de Contenedor	Tipo de Contenedor V	
Nro de Contenedor		

Sobre la ventana:

- El tipo de documento se mostrará de acuerdo al tipo de operación seleccionada.
- Si la carga está anunciada, al registrar el número de BL o BK, la información relacionada a la unidad se actualizará en automático; Si el BL o BK, no se encuentra anunciada, se permitirá el registro manual de la información, el usuario deberá de ser cuidadoso con la información que registra, ya que si existe errores puede generar demoras en la atención del servicios y errores en la facturación.
- En los campos Tipo de servicios y servicios a solicitar, solo se mostrarán los habilitados al rol asignado al usuario.
- De solicitar servicios para Movilizaciones extras en patio, *la SR se genera por* contenedor y el usuario deberá de contactar al área de Customers Services para confirmar cantidad de movimientos a considerar en la solicitud.
- De solicitar servicios estándar para despacho de importación se activará el campo remitente, en esta opción el usuario registrara el RUC de la empresa que contrata el servicio, pueden ser: agentes aduana, depósitos temporal o importador.
- En el campo producto se mostrará un alista desplegable para que el usuario seleccione el producto a embarcar, de no contar con la información registrada deberá de contactar al personal de soporte.
- En el campo Fecha de Servicio, será registrada por el usuario de acuerdo a la programación de operación, la fecha y hora deberá de ser superior a la fecha de generación del PRE-SR.
- Todos los campos son requeridos y mandatorios, para continuar con el proceso de solicitud de SR; a excepción del campo Observaciones.
- Con el fin de evitar demoras en la emisión de las PRE-SR y errores la facturación, la información registrada en esta ventana deberá de ser la correcta.



3.1.3. Datos de Facturación

En esta ventana el usuario registrará los datos a los cuales se les emitirá los comprobantes de venta por los servicios prestados. En esta opción también el usuario podrá adjuntar documentación aduanera necesaria para la liberación de la carga en el caso de la importación.

Nuevo PRE-SR		
Datas Generales	Datas del Servicio	Datas de Facturación
Cliente	Facturar A	Responsable Solidario
20463958590 - SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	20463958590 - SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A. ×	20463958590 - SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.
Archivo		
Seleccionar archivo		0
Seleccionar archivo		0
Seleccionar archivo		0

Sobre la ventana:

- El usuario se deberá adjuntar la documentación aduanera para la liberación de la carga de importación.
- Los archivos se deben subir en formato PDF y no deberán exceder los 2MB, para evitar congestión en el almacenamiento de la información.
- La información registrada será utilizada para la emisión de los comprobantes de venta.

3.2. Generar

Una vez registrada la información requerida, se procede a **Generar** la SR para su aprobación. La cual será aprobada en automático o pasará a evaluación y revisión del personal de Customers Services:

			< ANTERIOR SGENERAR
Datos Generales		Datos del Servicio	Datos de Facturación
	EXPORTAR Se creó y aprobó la PRE-SR		×
	PRE-SR Nro:	PSR000000000000667	



Estado de las PRE-SR:

- PEND. APROBACIÓN: Necesita aprobación y validación interna de la información.
- Aprobado: Se genera en automático SR.
- 3.3. Clonar PRE-SR

Esta opción se mostrará al usuario cuando el servicio solicitado se encuentre anidado a otro servicio. De presentarse el caso al momento de generar la PRE-SR, se mostrará un mensaje de los servicios adicionales requeridos y la opción de clonar, al seleccionar esta opción se creará una nueva PRE-SR con todos los datos registrados, el usuario validará que la información sea la correcta y genera la SR.

Se creó y aprobó la PRE-SR PRE-SR Nro: PSR0000000000668 Servicios adicionales requeridos: SUMINISTRO DE ENERGIA NOTA: NOTA: Nevo PRE-SR Ne	CLONAR SERVICIOS ADICIONALES		EXPORTAR			
PRE-SR Nro: PSR00000000000668 Servicios adicionales requeridos: SUMINISTRO DE ENERGIA NOTA: NOTA: Notas Generales Datos del Servicio Datos de Cotenedor Datos de Pacturación Booling VILMO1814 Booling OLIMO19184 Booling OLIMO19184 Boole Cotenedor OLIMO19184 Boole Cotenedor OLIMO19184 Boole Cotenedor OLIMO19184 Boole Cotenedor Cotenedor Boole Cotenedor	Se creó y aprobó la PRE-SR					
servicios adicionales requeridos: SUMINISTRO DE ENERGIA NoTA: NoTA: Nevo PRE-SR Datos de normeles Datos del Servicio Datos de locumento Una locumento de lo	PRE-SR Nro:	PSR0000000000000668				
NOTA: Newo PRE-SR Datas Generales Datas Generales Datas Generales Booking 40 PIES 40 PIES Reserver MAULTISTO7 To de Serveria SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES Server Standard Prode di Servicio Servicio Datas del Servicio	85 Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA				
Nuevo PRE-SR Datas Generales Datas Generales Datas de Jocumenta Nuevo PRE-SR Datas de Jocumenta Datas de Jocumenta Booking OLIMO JUBA4 Tanada de Contenedar 40 PIES REEFER REEFER 1 Cantadad Standa Standa Standa Standa Standa Production Pro	NOTA:					
Dates Generales Dates del Servicio Dates de Facturación Top de locumento No del Documento del Temporto Histo Naturación Top de locumento OLINO JUBIA4 Histo S. DI AMBURG/C.OLUMBUS LINE Taneño de Contenedor Tap de Contenedor Histo S. DI AMBURG/C.OLUMBUS LINE 40 PIES REEFER 1 Noted servicio Contenedor 1 Vento de terretor Servicio Contenedor MAU1118707 EEFER 1 Top de terretor Servicio Servicio Servicio Serv	Nuevo PRE-SR					
Dates del Servicio Dates del Servicio Toro da Documento No dal Documento de Tomporto Linea Nativaria Booking OLIMO 19184 HSD - SUD HAMBURG/COLUMBUS LINE Tarondo de Contenedar Tode Contenedar Contidad 40 PIES REEFER 1 No de Doctenedar REEFER 1 MADUTIBO7O Tomo de Servicio SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES Status de Servicio Servicio Servicio Suptimistre DE ENERGIA Produ de Servicio Servicio Status de Servicio Toriza De Contenedar Servicio						
Too de Documento Invode Documento de Inmujorte Inde Documento de Inde Documento de Inmujorte Inde Documento de Inde Docu	Datos Generales	Datos del Serv	ricio Da	tos de Facturación		
Tonalo & Contineedor Too de Contineedor Canidad 40 PIES * REEFER 1 Nea de Contineedor * 1 MADULI18707 * * Teo de Contineedor * 1 MADULI18707 * * Teo de Contineedor * * MADULI18707 * * Teo de Servicio * * SERVE/CIO ESPECIAL - CONTENEDORES * * Summon Organico * * *	Tipo de Documento Booking	Viro del Documento de Transporte OLIMO19184	Línea Naviera HSD - SUD HAMBURG/CC	DLUMBUS LINE		
40 PIES * REEFER * 1 No di Contender MALUI 118707	Tamaño de Contenedor	Tipo de Contenedor	Cantidod			
No & Conteneder MMAU1118707 Tpo de Centereder SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES Service Service SUINISTRO DE ENERGIA Productor Banano Organico 17/11/2020 00:00	40 PIES	▼ REEFER	* 1			
MMAU1118707 Tipe de Service SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES Service SUMINSTRO DE ENERGIA Protect Redua del Service 17/11/2020 00:00	Nro de Contenedor					
Teo di Sendio SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES Servicio SUMINISTRO DE ENERGIA Product Perto del Sendio Banano Organico 17/11/2020 00:00	MMAU1118707					
Service Servic				,		
Producto Precha del Senicio Banano Organico 17/11/2020 00:00						
Producto Predoa del Servicio Banano Organico 17/11/2020 00:00	SUMINISTRO DE ENERGIA			,		
Banano Organico 17/11/2020 00:00	Producto	Fecha d	del Servicio			
	Banano Organico	17/1	1/2020 00:00			

3.4. Aprobación de PRE-SR

a. Aprobación Automática: La aprobación automática de los PRE-SR solo se da para los responsables solidarios que cuentan con crédito y soliciten servicios estándar de embarque, para el caso de los servicios especiales serán aprobado en automático independiente al tipo de operación siempre que el cliente cuente con crédito en TPE.



- b. Aprobación Manual: Todas la PRE-SR generadas por los responsables solidarios que no cuenten con crédito o se encuentren suspendidos, pasaran a evaluación interna; de la misma forma los servicios generados para el ingreso de carga posterior al cierre de los plazos de ingreso de carga o despacho de importación, pasaran a evaluación y revisión de información para la liberación o ingreso de la carga.
- c. **Rechazo de PRE-SR**: La PRE-SR, solo serán rechazadas por el personal de TPE, siempre que no se cumpla con los requisitos solicitados.



4. SERVICE REQUIREMENT – SR

El requerimiento de servicios es un proceso comercial que garantiza que los servicios prestados por el puerto sean facturados. Para visualizar las SR generadas, el usuario deberá seguir los siguientes pasos:

IR: MODULO SR > PRE-SR >> BUSQUEDA

En esta opción el usuario podrá verificar el número de SR generadas para la atención de sus servicios, el usuario tendrá la opción de visualizar es estado de la SR y aplicar diferentes filtros de búsqueda.

Bortal TPE =	EURO ANDINOS								1	30-100050500
■ PRE-SR ¥	😚 Búsqueda PRE-S									O LIMPIAR
 Q. Búsqueda / Registro 										
	Nro. PRE-SR	Nro. SR			Estado PRE-SR		* Vessel Vi	sit:		
	Tipo de Operación Fecha de Emisión: Davie 17/10/2020 00:00 Fecha de Servicio: Daxie 16/11/2020 00:00	58	Pepósito Te Vessel Visit	mporal:	Hosto 17/11/2020 00:00 Hosto 01/12/2020 00:00	Client	io: Fecha Emisión	Fecha Servicio	Experter 1	Ë
	PSR0000000000000668	SR000000000000000000469	431-20	Emborque	Terminales Portuarios Euroandinos Paito S.A.	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	16/11/2020 01:54	17/11/2020 00:00	[F2]	
	PSR00000000000667	SR00000000000000000468	255-20	Emborque	Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A.	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	16/11/2020 01:47	16/11/2020 11:00	[P3]	

4.1. Vista y Descarga de PDF

El usuario tendrá la opción de descarga la SR en archivo PDF, esta información solo podrá ser extraída desde el portal. Para descargar la SR, el usuario tiene 3 opciones:

- Desde la opción Generar SR

CLONAR SERVICIOS ADICIONALES	;	
Se creó y aprobó la PRE-SR		
PRE-SR Nro:	PSR0000000000000668	
Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA	

Versión: 2.0.3



- Desde vista de PRE-SR

PRE-SR	SR	Vessel Visit	Tipo Operacio
PSP00000000000000668	SR00000000000700469		

🔊 Datos PRE-SR				
Pre-Sr PSR000000000000668		Estado PRE-SR Aprobado		
sa SR000000000000000469		Estado SR Aprobado		
Vessel Visit 431-20	Tipo Operación Embarque		Tipo de Cargo Contenedor	
Condición de Embalaje Lleno		Condición de Carga FCL		
Exportador/Importador		Deposito Temporal		

- Desde la pantalla principal de la opción Búsqueda:

PRE-SR	SR	Vessel Visit	Tipo Operación	Depósito Temp	Cliente	Fecha Emisión	Fecha Servicio	Exportar SR
PSR000000000000668	SR00000000000700469	431-20	Embarque	Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A.	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	16/11/2020 01:54	17/11/2020 00:00	

4.2. Filtros de Búsqueda

El usuario tendrá la opción de aplicar diferentes filtros de búsqueda con la finalidad de buscar de manera rápida la SR generadas, estos filtros puedes ser aplicados por: Periodo de fecha de emisión, fecha de atención, Vessel visit, N° de SR, Entre otros. Para aplicar los filtros, el usuario deberá de seleccionar el o los criterios de aplicación y hacer clic en la opción buscar.

🔊 Búsqueda PRE-SR				
Nro, PRE-SR	Nro. SR	Estado PRE-SR	* Vessel Visit:	
Tipo de Operación	Depósito Temporal:		Cliente:	
Dende 01/11/2020 00:00	Ē	Hosto 30/11/2020 23:59		a
Fecho de Servicio: Decisi 01/11/2020 00:00	t	Hosta 30/11/2020 23:59		G



4.3. Extracción de reportes

Con esta opción el usuario puede extraer un reporte en Excel de las PRE-SR y SR generadas, para la extracción de esta información es necesario aplicar como mínimo un filtro de búsqueda y luego seleccionar la opción Exportar.

Búsqueda PRE-SR				
Nro. PRE-SR	Nro, SR	Estado PRE-SR	* Vessel Visit:	
Tipo de Operación Fecha de Emisión: Desite 0/11/2/020 00:00	* Depósito Temporal:	Hatte	Cierte:	9
Fecha de Servicio: Denia 01/11/2020 00:00		Hosto 30/11/2020 23:59		G

Los filtros para la extracción del reporte se pueden realizar de la siguiente manera o de acuerdo a la información requerida por el cliente:

- <u>Por Vessel Visit:</u> El usuario tiene que dejar todos los filtros en blanco, registrar la visita, hacer clic en buscar y luego exportar. ejm.:

😚 Búsqueda PRE-SR			
Nro. PRE-SR	Nro, SR	Estado PRE-SR	* 516-20 / JULIANA (CLOSED)
Tipo de Operación	 Depósito Temporal: 		Cliente:
Fecha de Emisión: Desde día/mes/0000 00:00		Hasto	
Fecha de Servicio: Deste día/mes/0000 00:00		Hesto dia(mes/0000 00:00	

- <u>Por Fecha de emisión:</u> El usuario tiene que seleccionar el periodo de fecha de emisión requerido, hacer clic en buscar y luego exportar. ejm.:

🔊 Búsqueda PRE-SR					
Nro. FRE-SR	Nro. SR	Estado PRE-SR		* Vessel Visit:	
Tipo de Operación	 Depósito Temporal: 		Clier		
Fecha de Emilialón: Dente 01/11/2020 00:00	8	Hesto 30/11/2020 23:59			
Pecho de Servicio: Dende día(mes/0000 00:00	8	Hesta día/mes/0000 00:00	I		

- Por Fecha de Servicio: El usuario tiene que seleccionar el periodo de fecha de servicio requerido, hacer clic en buscar y luego exportar. ejm.:

😚 Bús	squeda PRE-SR					
Nro PRE	-58	Nro. SR		Estado PRE-SR	* Veccel Vicit:	
Tipo de C)peroción	* Depósito Temporal:			Cliente:	
Fecha de Desde día/mes/	: Emisión: /0000 00:00		ä	Hasta día/mes/0000 00:00		
Fecha de Desde 01/11/2	: Servicio: 020 00:00		8	Hasta 30/11/2020 23:59		





5. CONDICIONES DE APROBACIÓN DE PRE-SR

Para la aprobación las PRE-SR, se considerarán los siguientes criterios, los mismos que serán validados según el tipo de servicios, tipo de operación y acuerdo creditico del *responsable solidario de la generación de la SR*.

- 5.1. Servicios Estándar
 - a. Responsable Solidario con Crédito: La aprobación de la PRE-SR será automática.

ķ	CLONAR SERVICIOS ADICIONALES	>	EXPORTAR
	Se creó y aprobó la PRE-SR		
	PRE-SR Nro:	PSR000000000000	
ĸ	Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA	

b. Responsable Solidario sin Crédito: Para este caso la PRE-SR, quedará en estado "PEND. APROBACIÓN"; de manera que el usuario autorizado de TPE, aprobará la PRE-SR, dicha aprobación dependerá de la confirmación de los pagos por parte del área de facturación o cobranzas.

×	
Se creó la PRE-SR	
PRE-SR Nro:	PSR000000000000000
No se pudo aprobar automáticame	nto por los siguientes motivos:
No cuenta con crédito.	

c. Responsable Solidario Suspendidos: La PRE-SR será aprobada por personal autorizado de TPE previa coordinación con el área de cobranzas.

×	
Se creó la PRE-SR	
PRE-SR Nro:	PSR000000000000000
No se pudo aprobar automáticame	nto por los siguientes motivos:
Se encuentra suspendido.	

Para la carga de importación direccionada a TPE, todas las PRE-SR generadas por el servicio estándar, quedaran el estado "PEND. APROBACIÓN", de manera que el personal autorizados validara que la documentación aduanera y de la línea se encuentre conforme y proceder con las Aprobación de la PRE-SR.



- 5.2. Servicios Especiales
 - a. Responsable Solidario con Crédito: La aprobación de la PRE-SR será automática.

¢	CLONAR SERVICIOS ADICIONALES		EXPORTAR
	Se creó y aprobó la PRE-SR		
	PRE-SR Nro:	PSR000000000000	
ĐC	Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA	

b. Responsable Solidario sin Crédito: Para este caso la PRE-SR, quedará en estado "PEND. APROBACIÓN"; de manera que el usuario autorizado de TPE, aprobará la PRE-SR, dicha aprobación dependerá de la confirmación de los pagos por parte del área de facturación o cobranzas.

×	
Se creó la PRE-SR	
PRE-SR Nro: No se pudo aprobar automáticame	PSR0000000000000
No cuenta con crédito.	

c. Responsable Solidario Suspendidos: La PRE-SR será aprobada por personal autorizado de TPE previa coordinación con el área de cobranzas.

×	
Se creó la PRE-SR	
PRE-SR Nro:	PSR000000000000
No se pudo aprobar automáticame	nto por los siguientes motivos:
Se encuentra suspendido.	

- Los servicios de EMBARQUE PORCION TIERRA / LOAD LANDSIDE PORTION, creados después del cierre de los plazos o la fecha de atención del servicio es posterior al plazo final de ingreso de carga, quedaran el estado "PEND. APROBACIÓN", de manera que el personal autorizados validara internamente si la carga cuenta con autorización de embarque.
- 5.3. Recargo

Todos los requerimientos servicios generados por recargos aplicados por tipos de carga u operación se aprueban en automático; la aplicación de los recargos se realiza de acuerdo a nuestro tarifario público.



6. ATENCION DE SERVICIOS

Para la atención de los servicios Estándar, Especiales y Recargos; se atienden con el numero de SR generado; los mismos que se generan por número de BK o BL, a excepción de los servicios de MOVILIZACION EXTRA EN PATIO & MOVILIZACION EXTRA EN PATIO - CAMBIO DE STATUS, los cuales deben de ser generados por contenedor.

Considerar que para el caso de los servicios especiales los conceptos a solicitar deben de ser los correctos, a fin de evitar errores con la atención de los servicios, segregación de la carga y facturación de costos extras.

Se detallan concepto a aplicar según el tipo de operación a realizar:

CONCEPTO A APLICAR	MOTIVO / ZONA	
POSICIONAMIENTO PARA GASIFICADO DE CARGAS REFRIGERADAS DE ATMOSFERA CONTROLADA	GASIFICADO DE CONTENEDORES	
MOVILIZACION PARA INSPECCION - AFORO	AFORO FISICO	
MOVILIZACION PARA INSPECCION - SENASA	INSPECCION SENASA	
MOVILIZACION PARA INSPECCION - BOES	INSPECCION BOES	
MOVILIZACION PARA INSPECCION - ACE	ACCIÓN DE CONTROL EXTRAORDINARIO	
MOVILIZACION PARA INSPECCION - CTRL. EMB.	CONTROL DE EMBARQUE	
MOVILIZACION EXTRA EN PATIO - CAMBIO DE STATUS	MOVILIZACION POR CANCELACION DE EMB. O CAMBIO DE COND.	
MOVILIZACION EXTRA EN PATIO	ZONA M&R PARA: REPARACION, REPESAJE, REETIQUETADO, RETIRO DE EXCESO DE PESO U OTROS.	
RECONOCIMIENTO PREVIO DE LA CARGA POR SOLICITUD DEL CLIENTE	RECONOCIMIENTO PREVIO	
AFORO CON CUADRILLA Y/O SERVICIO DE CUADRILLA	AFORO FISICO, INSPECCION SENASA	
AFORO CON USO DE MONTACARGAS	AFORO FISICO	
ALQUILER DE EQUIPOS - MONTACARGA	INSPECCION SENASA, INSPECCION BOES, INSPECCION ACE, REPESAJE, RETIRO DE EXCESO DE PESO U OTROS	
TRASEGADO	INSPECCION BOES.	



7. CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para la actualización de la contraseña el usuario debe de registrar una cuenta de correo, con la finalidad que se envíen las instrucciones y código para la actualización de la misma.

Para el cambio de la contraseña el usuario deberá de seguir el siguiente procedimiento:

- Seleccionar la opción: ¿Has olvidado tu contraseña?:



 Se mostrará el siguiente donde el usuario registrará su ID y en automático se enviará un



 En automático se enviará un mail a la cuenta de correo registrada, con las instrucciones para el cambio de la contraseña.



8. CASO DE USO

Servicio Estándar – Embarque Porción tierra

Paso 1 - Datos Generales

Nuevo PRE-SR				
Datos Generales		Datos	Lel Servicio	Datos de Facturación
Vessel Visit: 517-20 / LIMARI [INBOUND]	Tipo de Operación Embarque		Ψ	Tipo de Carga Contenedor
Condición de Emboloje Lleno		Ŧ	Condición de Cargo FCL	
Exportador / Importador 20451779711 - SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.			Depósito Temporal TPE - Terminales Portuarios Euroan	dinos Paita S.A.
DAM			\downarrow	
Muelle			El deposito de ingreso registrad puede generar errores y demora	o debe de ser el correcto, caso contrario as en la transmisión de ARS.

Paso 2: Datos del Servicio

Dates Conservice	Dates	Al Servicio	Dates de Facturación
Tipo de Documento	Nro del Documento de Transporte	Jel Sel Vicio	Línea Naviera
Booking	LMM0289697		CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tamaño de Contenedor 40 PIES	Ψ	Tipo de Contenedor REEFER	
Nro de Contenador CGMU5532755			
Tipo de Servido SERVICIO ESTANDAR - CONTENEDORES			
Servido EMBARQUE - PORCIÓN TIERRA / LOAD - LANDSIDE PORTION / TAMAÑO	NO DEFINIDO / REEFER		
Contidod 1		Fecha del Servicio 17/12/2020 15:00	Hora estimada de ingreso
Producto UVAS			
Observaciones Campo Opcional			

Paso 3: Datos de Facturación

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Cliente RUC del Operador Logistico	Focturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Responsable Solidano Solicitante del servicio (Valida credito)
Archivo		
Seleccionar archivo		ĝ
Seleccionar archivo		(j
Seleccionar archivo		<u>(</u>)

Paso 4: Generar

Nuevo PRE-SR		
—		
Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Cliente RUC del Operador Logistico	Focturor A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Solicitante del servicio (Valida credito)

Versión: 2.0.3



CLONAR SERVICIOS ADICIONALES		D EXPORTAR	×
Se creó y aprobó la PRE-SR			
PRE-SR Nro:	PSR000000000001150		
Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA		

Paso 5: Clonar Servicios (Solo se muestra en el caso de servicios anidados y cuando la

SR se aprueba en automático)

<	CLONAR SERVICIOS ADICIONALES		D EXPORTAR	×
	Se creó y aprobó la PRE-SR			
	PRE-SR Nro:	PSR0000000000001150		
9	Servicios adicionales requeridos:	SUMINISTRO DE ENERGIA		

* Información se actualizará con los datos generales del primer registro y Servicio adicional, usuario debe de validar la información y se genera las SR.

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Booking * Tamaña de Conterredor 40 PIES	Tipo de Contensedor * REEFER	CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Nrs de Contenedor CGMU5532755		
Tipo de Servido SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES		Ť
Servicio SUMINISTRO DE ENERGIA		×
Contidud 1	Pecha del Servicio 17/12/2020 15:00	C
Producto UVAS		
Observaciones		





Servicio Especiales – Aforo físico

Paso 1 - Datos Generales

Nuevo PRE-SR						
Datos Generales	Tipo de Operación	Datos	del Servicio		Tipo de Cargo	Datos de Facturación
517-20 / LIMARI [INBOUND]	Embarque			Ŧ	Contenedor	
Condición de Embalaje Lleno		Ŧ	Condición de Cargo FCL			
Exportador / Importador 20324737171 - CAMPOS DEL SUR S.A.			Depósito Temporal TPE - Terminales Port	tuarios Euroanc	dinos Paita S.A.	
DAM 046-2020-40-095110-0						
Muelle						

Versión: 2.0.3

Paso 2: Datos del Servicio

Datos Generales	Datos	del Servicio	Datos de Facturación
Tipe de Documento Booking *	Nro del Documento de Transporte LMM0289482		Linea Noviera CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tamaño de Contenedor 40 PIES	*	Tipo de Contenedor REEFER	
Nro de Contenedor CGMU5158624			
Tipo de Servido SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES			
Servido MOVILIZACION PARA INSPECCION - AFORO / TAMAÑO NO DEFINIDO / TI	PO NO DEFINIDO		
Contided 1		Fecha del Servicio 17/12/2020 15:00	chas y hora de la operación
Producto MANGOS FRESCO			
Observaciones			

Paso 3: Datos de Facturación

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación	n
Cliente RUC del Operador Logistico	Facturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Responsable Solidario Solicitante del servicio (Valida credito)	
Archivo			
Seleccionar archivo			0
Seleccionar archivo			Û
Seleccionar archivo			0

Paso 4: Generar

Nuevo PRE-SR		
8	&	
Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación Responsable Solidario
Cliente RUC del Operador Logistico	Facturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Solicitante del servicio (Valida credito)





CLONAR SERVICIOS ADICIONALES	🖸 EXPORTAR
Se creó y aprobó la PRE-SR	
PRE-SR Nro:	PSR000000000001151
Servicios adicionales requeridos:	AFORO CON CUADRILLA Y/O SERVICIO DE CUADRILLA

Versión: 2.0.3

Paso 5: Clonar Servicios (Solo se muestra en el caso de servicios anidados y cuando la SR se aprueba en automático, esta opción es usada a criterio del usuario)

	CLONAR SERVICIOS ADICIONALES	A EXPORTAR	> ×
	Se creó y aprobó la PRE-SR		
	PRE-SR Nro:	PSR000000000001151	
9(Servicios adicionales requeridos:	AFORO CON CUADRILLA Y/O SERVICIO DE CUADRILLA	

* Información se actualizará con los datos generales del primer registro y Servicio adicional, usuario debe de validar la información y se genera las SR.

Datos Generales			Datos	del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Booking	*	Nro del Documento de Transporte LMM0289482			CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tomoho de Contanestor 40 PIES			Ŧ	Tipo de Contenedor REEFER	
Neo de Contenedor CGMU5158624					
Tipo de Servido SERVICIO ESPECIAL - CONTENEDORES					*
Servicio AFORO CON CUADRILLA Y/O SERVICIO DE CUADRILLA					*
Contidod 1				Fecho del Servicio 17/12/2020 15:00	0
Producto MANGOS FRESCO					
Observaciones					



Servicio Recargo – Recargo por Arribo Tardío de la Carga (LAR)

Paso 1 - Datos Generales

Nuevo PRE-SR				
Datos Generales		Datos	del Servicio	Datos de Facturación
Vessel Visit: 517-20 / LIMARI [INBOUND]	Tipo de Operación Embarque			Tipo de Carga * Contenedor
Condición de Emboloje Lleno		Ŧ	Condición de Cargo FCL	
Experiedor / Importador 20451779711 - SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.			Depósito Temporal TPE - Terminales Portuarios Euroc	andinos Paita S.A.
DAM			\downarrow	
Musle			El deposito de ingreso registra puede generar errores y demo	ado debe de ser el correcto, caso contrario ras en la transmisión de ARS.

Paso 2: Datos del Servicio

Datos Generales	Datos	del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Booking *	Nro del Documento de Transporte LMM0289694		Lines Noviers CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tamalio de Contenedor 40 PIES	*	Tipo de Contenedor REEFER	×
Nio de Contenedor CGMU5360450			
Tipo de Servicio RECARGOS - CARGA CONTENERIZADA			*
Servido RECARGO POR ARRIBO TARDIO DE LA CARGA / TAMAÑO NO DEFINIDO /	TIPO NO DEFINIDO		•
No SR de Gate In SR0000000000000000700976	automatico.		
Contidud 1		Fecha del Servicio 17/12/2020 15:00	a estimada de ingreso. 📋
Producto MANGOS FRESCO			×
Observaciones			

Paso 3: Datos de Facturación

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación	1
Cliente RUC del Operador Logistico	Facturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Responsable Solidario Solicitante del servicio (Valida credito)	
Archivo			
Seleccionar archivo			0
Seleccionar archivo			Û
Seleccionar archivo			0

Paso 4: Generar

Nuevo PRE-SR		
Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Cliente RUC del Operador Logistico	Facturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Responsable Solidado Solicitante del servicio (Valida credito)



D EXPORTAR				
Se creó y aprobó la PRE-SR				
PRE-SR Nro:	PSR0000000000001152			

- * El servicio por recargo de arribo tardío debe de ser generado antes del ingreso del contenedor; si la carga no cuenta con este servicio generado unidad no será recepcionada.
- * Si el ingreso de la unidad será posterior a los plazos finales, debe de contar con autorización de ingreso.
- * Si la carga ingresar posterior a la a los plazos finales, no se garantiza el embarque de la unidad.
- * Si la unidad ingresa fuera de los plazos y se rolea dentro de las instalaciones, los comprobantes serán emitidos según la programación inicial de la carga y atención de los servicios, asimismo se aplica un recargo por CAMBIO DE CONDICIÓN A LA CARGA y MOVILIZACION EXTRA EN PATIO CAMBIO DE STATUS, este último se aplicará de ser necesario.



Servicio Estándar – Descarga Porción tierra

Paso 1 - Datos Generales

Datos Generales		Datos del Servicio			Datos de Facturación
Vessel Visit:	Tipo de Operación			Tipo de Carga	
247-20 / CRISTINA STAR [CLOSED]	Descarga		Ŧ	Contenedor	
Condición de Emboloje		Condición de Cargo			
Lleno		* FCL			
Exportador / Importador 20324737171 - CAMPOS DEL SUR S.A.		Depásito Temporal TPE - Terminales Por	tuarios Euroan	dinos Paita S.A.	
одан 046-2020-10-003921-01-6-00 —— Numero de I	Docuemento aduanero es mandator	io y se registra completo			
Muelle					
2					

Paso 2: Datos del Servicio

Datos Generales		Datos del Servicio	Datos de Facturación
Tipo de Documento Bill of Lading	 Nro del Documento de Transporte VLHV2254859 		CMA - CMA - CGM THE FRENCH LINE
Tamaño de Contenedor 20 PIES		Tipo de Contenedor STANDARD	
Nro de Contenedor APZU3047401,FCIU4085990,SEGU2285257,TCLU3423350,TCLU	7431245,TEMU0023320,TEMU10371:	18	
Tipo de Servicio SERVICIO ESTANDAR - CONTENEDORES			·
Servido DESCARGA DE CONTENEDORES PORCION TIERRA / TAMAÑO NO	D DEFINIDO / TIPO NO DEFINIDO		*
Remitente 20324737171 - CAMPOS DEL SUR S.A. El remite	entes es quien contrata el servicio,	pueden ser: Agentes Aduana, Depósito	os o Importador.
Contidod 7		Fecho del Servicio 17/12/2020 15:00	Hora estimada
Producto POSTES DE PINO			
Observaciones			

Paso 3: Datos de Facturación

Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación	1
Cliente RUC del Operador Logistico	Facturar A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Solicitante del servicio (Valida credito)	
Archivo			
Seleccionar archivo			Û
Seleccionar archivo			0
Seleccionar archivo			0

Paso 4: Generar

Nuevo PRE-SR		
Datos Generales	Datos del Servicio	Datos de Facturación
Cliente RUC del Operador Logistico	Focturor A RUC de la razón social que se emiten los comprobantes	Solicitante del servicio (Valida credito)

Versión: 2.0.3



×	
Se creó la PRE-SR	
PRE-SR Nro: No se pudo aprobar automáticame	PSR000000000001153
Los siguientes contenedores t	ienen activo el hold REQ_LEVANTE_AUT : APZU3047401, FCIU4085990, SEGU2285257, TCLU3423350, TCLU7431245, TEMU00

* Para el servicios de despacho de carga de importación, las PRE-SR quedan en estado "Pendiente de Aprobación", para la validación de documentación aduanera y liberación de la carga por parte de la agencia marítima y/o de la líneas naviera.



9. CANALES DE SOPORTE

El proceso de transición de la actualización de la SR-WEB, será soportado por personal de TPE capacitado; de requerir soporte sobre el uso de la plataforma o servicio, el usuario contará con los siguientes canales de comunicación:

- > Correo electrónico: <u>customer.service@euroandino.com.pe</u>
- > Celular: 988639757 / Teléfono: 073-285670 Anexo:5290
- > El soporte del área de Customer Services será brindado 24x7.

10. CONTROL DE CAMBIOS

Sagaián Varsián		Descripción	Fecha de
Seccion	version	(Páginas cambiadas)	Cambio
Todos	01	Elaboración del documento	18/11/2020
	02	 Se modifico los ítems: 3.1.1 y 3.1.2: Sobre la ventana, 5.2. Se agregaron los ítems: 3.1.2.1, 3.1.2.2, 3.1.2.3, 4.2, 4.3, 5.3, 6, 7 y 8. 	15/12/2020
	03	Se modifico los ítems: 3.1.2.4Se agregaron los ítems: 3.1.2.3	28/12/2020